

Všeobecné obchodní a dodací podmínky společnosti Inno-Comp

1. Všeobecná ustanovení, definice pojmů

Skupina Inno-Comp jakožto dodavatel (dále jen: „Inno-Comp“; „my“) bude tyto Všeobecné obchodní a dodací podmínky (dále jen: Obchodní podmínky) uplatňovat na operace všech společností, které patří do skupiny Inno-Comp. Výjimkou jsou případy, kdy platí přímo Obchodní podmínky dané Inno-Comp společností.

Inno-Comp Kft. je dodavatel registrovaný v Maďarsku s oficiálním sídlem: H-3580 Tiszaújváros, Vegyészek útja 8. sz., Maďarsko, a s daňovým identifikačním číslem: HU 11797881.

Inno-Comp Slovakia, s.r.o. je dodavatel registrovaný ve Slovenské republice s oficiálním sídlem: Drienová 34., 82102 – Bratislava, Slovenské republiky, a s daňovým identifikačním číslem: SK 2022034663.

Inno-Comp Bohemia, s.r.o., je dodavatel registrovaný v České republice s oficiálním sídlem: Záluzí 1, areál Unipetrolu RPA, s.r.o., 436 70 – Litvínov, České republiky, a s daňovým identifikačním číslem: CZ 27309185.

Inno-Comp Deutschland GmbH. je dodavatel registrovaný ve Spolkové republice Německo s oficiálním sídlem: Am Bülden 54., 46342 – Velen, Spolkové republiky Německo, a s daňovým identifikačním číslem: DE 310914937

Kupujícím se rozumí právnická osoba či jiná organizace nebo osoba, která s dodavatelem Inno-Comp uzavřela obchodní smlouvu nebo se jí chystá uzavřít v budoucnu.

Obchodní smlouva je smlouva o prodeji a dodání výrobků, smlouva o přepravě, dohoda o distribuci a jakákoliv další smlouva, která se týká prodeje zboží společností Inno-Comp, stejně jako veškeré objednávky zasláné kupujícím a všechna jejich potvrzení či jakékoliv zboží, jež bylo doručeno bez potvrzení poté, co na něj byla přijata objednávka.

Obchodní smlouva, která vznikne mezi společnostmi Inno-Comp a kupujícím (dále jen: smluvní strany), se bude řídit ustanoveními zakotvenými v těchto Obchodních podmínkách.

Obchodní **smlouva** (dále jen: smlouva) v sobě zahrnuje specifická pravidla, zanesená ve smlouvě, kterou mezi sebou obě smluvní strany uzavřely, stejně jako tyto Obchodní podmínky.

INNO-COMP KFT.

H-3580 Tiszaújváros, Vegyészek útja 8.

Tel.: +36 49 542 084, Fax: +36 49 522 509

E-mail: innocomp@innocomp.hu

www.inno-comp.hu

Pokud tomu ve smlouvě nestojí jinak, ustanovení, která jsou zanesena ve smlouvě a v Obchodních podmínkách, mají větší váhu než podmínky, na kterých se smluvní strany domluvily dříve. Jakékoliv všeobecné podmínky, které dodavatel přiložil jako dodatek k objednávce zaslané kupujícím, či na které se odkazoval, jsou proto neplatné.

V případě, že se podmínky dané smlouvy a všeobecné obchodní podmínky, na které se pod objednávkou kupující odvolává, budou lišit, platí Obchodní podmínky dodavatele, které jsou ustanoveny v dané smlouvě.

Všechny podmínky, které se s těmito obchodními podmínkami nebudou shodovat, stejně jako dodatky k těmto Obchodním podmínkám, mohou vejít v platnost až poté, co k tomu dáme výslovný souhlas v psané podobě.

2. Objednávky

2.1. Objednávky, které kupující odešle, a to v jakékoliv podobě (email, faxem, telefonicky, poštou atd.), jsou pro kupujícího závazné. Nezáleží při tom, zda je společnost Inno-Comp potvrdí.

Pro společnost Inno-Comp je objednávka závazná až ve chvíli, kdy ji sama přijme, tzn. zašle kupujícímu potvrzení v psané podobě.

2.2. Podmínky pro danou objednávku v sobě zahrnují následující údaje, které kupující v objednávce uvede: (i) seznam zboží, které si přeje koupit; (ii) množství každého výrobku v závislosti na barvě; (iii) požadované datum dodání; (iv) prodejní cenu každého výrobku (vždy se řídí platným ceníkem); (v) fakturační adresu; a (vi) dodací adresu a přesné místo dodání.

2.3. Kupující má povinnost přesnost tohoto potvrzení společnosti Inno-Comp do 48 hodin potvrdit. Pokud tak neučiní, Inno-Comp si vyhrazuje právo dodat mu výrobky, které odpovídají potvrzení objednávky. Kupující je povinen toto zboží přijmout a uhradit jeho plnou cenu.

2.4. Slovní dohoda a slovní dodatky k této dohodě jsou pro Inno-Comp závazné jen v případě, že je výslovně potvrdí v psané podobě.

2.5. Kupující si smí objednat minimálně 1,375 tun daného výrobku na jednu objednávku. Pokud si kupující neobjedná minimální množství zboží na jednu objednávku, Inno-Comp má nárok tuto objednávku odmítnout. Neručí přitom za jakékoliv škody, náklady atd. ani za jakoukoliv jinou platební povinnost kupujícího. Stejně tak se ale může rozhodnout tuto objednávku dodat. Kupující je přitom povinen uhradit náklady za přepravu, stejně jako všechny dodatečné náklady (vykládka zboží, clo atd.).

3. Dodání, datum dodání

3.1. Inno-Comp si vyhrazuje právo určit přesné datum dodání v potvrzení objednávky. Inno-Comp dá kupujícímu vědět v případě, že dojde k jakémukoliv zpoždění. Zmíní přitom důvod zpoždění, stejně jako jeho odhadovanou dobu, a pokusí se s kupujícím dohodnout na novém datu dodání. Inno-Comp neručí za škody kupujícího, ke kterým dojde v důsledku pozdního dodání zboží, tj. za škody přímé, nepřímé či za ušlý zisk. Společnost Inno-Comp není schopna tyto škody, náklady, důsledky atd. předvídat.

V případě události vyšší moci si Inno-Comp vyhrazuje právo zrušit dodání zboží. Nemá však povinnost kupujícího odškodnit. Vyšší silou se rozumí veškeré události, které Inno-Comp není schopna ovlivnit. Tyto události mohou znemožnit doručování zboží či jej znesnadnit do takové míry, že by jeho doručování pro Inno-Comp představovalo příliš těžké břemeno. Příkladem je nedostatek základních surovin, nečekaná událost (přírodní katastrofa, problém na výrobní lince, zákonná opatření, extrémní nedostatek pracovní síly, stávky atd.) v rámci Inno-Comp a/nebo u smluvních dodavatelů či jejich subdodavatelů.

Inno-Comp si vyhrazuje právo zboží či jeho část doručit ještě před datem doručení, na kterém se obě smluvní strany domluvily. Kupující je v tomto případě povinen zboží přijmout. Pokud se domluvené datum dodání zpozdí vinou kupujícího (např. faktury po splatnosti), Inno-Comp si vyhrazuje právo s dodáním zboží posečkat.

V případě, že Inno-Comp bude mít dle smlouvy povinnost zboží dodat v určitém časovém rozpětí, si společnost vyhrazuje právo takto učinit kterýkoliv den v rámci dané lhůty.

Pokud bude zboží, které si kupující objedná, uskladněno ve vícero skladech továrního komplexu Inno-Comp, společnost má nárok zažádat kupujícího o delší lhůtu na naložení veškerého zboží.

Pokud kupující nepošle své potvrzení či v případě, že dojde k chybné či zpožděné platbě, Inno-Comp není povinna dodat zboží v předem stanovené lhůtě. Takovýto čin nepředstavuje porušení smluvních podmínek.

V případě, že zboží bude přepravovat přímo kupující či jeho agent, Inno-Comp odmítá odpovědnost za jakékoliv zpoždění dodávky zboží.

3.2. Pokud se obě smluvní strany výslovně nedomluví jinak, a to v psané podobě, dodání bude považováno za uskutečněné ve chvíli nakládky ze skladu v továrním komplexu člena skupiny Inno-Group, který objednávku přijal, či předáním zboží nezávislému přepravci (FCA) v místě výkonu práce člena skupiny Inno-Group, který objednávku přijal.

3.3. Pracovní hodiny pro nakládku: Pondělí až pátek: 7:00 - 14:00 (pouze pracovní dny).

3.4. Pokud se dodání zboží zpozdí vinou Inno-Comp, kupující má právo odstoupit od smlouvy, a to až do chvíle, kdy zboží opustí tovární komplex Inno-Comp. Poté, co se tak stane, kupující již nemá nárok tak učinit, požadovat odškodnění či zboží odmítnout.

3.5. Inno-Comp splnila všechny své povinnosti spojené s přepravou zboží ve chvíli, kdy zboží vyexpeduje na doručovací adresu uvedenou v objednávce. Kupující má povinnost doručené zboží přijmout, vyložit jej z přepravního prostředku, zkontrolovat si množství doručených výrobků a vyplnit dodací list. Tímto zboží úspěšně převezme. Vypsáním dodacího listu kupující potvrzuje, že zboží převzal.

Pokud kupující odmítne zboží převzít, je povinen uhradit veškeré náklady na vrácení, přepravu, skladování atd.

Pokud kupující odmítne zboží převzít - s výjimkou opodstatněných výhrad k množství a/nebo kvalitě výrobků - má povinnost uhradit náklady za prostoje ve výši 200 EUR na den. Do patnácti (15) dní od prostojů dostane od Inno-Comp fakturu na celkové náklady za prostoje. Kupující je přitom povinen tuto fakturu do patnácti (15) dní od jejího vystavení uhradit bankovním převodem.

3.6. Inno-Comp si vyhrazuje právo použít množstevní odchylku +/- 1% bez ohledu na to, jak bude zboží zabaleno. Na stížnosti na množstevní odchylku, která bude v tomto limitu, nebude brán zřetel. Doručení zboží, které spadá do této množstevní odchylky, nemá dopad na cenu zboží tak, jak uvedena ve smlouvě.

3.7. Služby budou kupujícímu poskytovány jen v případě, že k datu dodání nebude mít žádnou fakturu po splatnosti.

4. Použití systému EKÁER - v závislosti na dané zemi

Pokud má být zboží přepravováno po veřejných komunikacích, kupující bere na vědomí, že k doručování zboží nedojde, dokud nebudeme mít číslo elektronického kontrolního systému pro přepravu zboží po veřejných komunikacích (EKÁER) dle ustanovení kapitoly XI zákona č. CL z roku 2017, který je zanesen v maďarském daňovém zákoníku. Kupující má povinnost společnosti Inno-Comp v objednávce poskytnout veškeré údaje potřebné pro tuto registraci. Učinit tak musí ještě před datem registrace, které určuje výše zmíněné ustanovení daného zákona. Kupující je povinen uhradit dodatečné náklady, které vzniknou v případě, že včas neposkytne potřebné údaje. Inno-Comp mu v takovém případě pošle fakturu.

Pokud dojde k jakékoliv změně údajů, které kupující poskytl a které souvisí s jeho obchodními aktivitami, kupující má povinnost společnost Inno-Comp o této změně co nejdříve zpravit. Učinit tak musí ještě před dodáním zboží. Pokud se tyto údaje změní ve chvíli, kdy už je zboží v přepravě, kupující má povinnost Inno-Comp o této změně co nejdříve zpravit, aby mohly být tyto údaje pozměněny i v registraci. Pokud kupující nedostojí svým povinnostem a neposkytne

nám své údaje či tak učiní se zpožděním, aniž by mohl doložit důkaz, proč se tak stalo, Inno-Comp si vyhrazuje právo požadovat uhrazení pokuty EKÁER po kupujícím.

V případě, že bude zboží přepravovat maďarský vnitrostátní kupující za účelem přímého přeprave zboží vnitrostátním maďarským třetím osobám, a to ihned poté, co zboží přepraví (řetězová plnění), sám kupující odpovídá za EKÁER registraci. Kupující má navíc povinnost zpravit Inno-Comp o přeprodeji zboží ještě předtím, než je přepravováno; za veškeré škody, které vzniknou v důsledku nedodržení této podmínky, ručí kupující.

Pokud bude zboží, které není nebezpečné, přepravováno samotným kupujícím jako první prodej podléhající zdanění, kupující (jako příjemce) nese i veškeré povinnosti vyplývající ze systému EKÁER.

5. Přenos rizika

5.1. Riziko a povinnost ručit za škody přechází ve chvíli doručení zboží na kupujícího. Nezáleží, zda kupující zboží převezme.

5.2. Inno-Comp si vyhrazuje právo požadovat po kupujícím náhradu za náklady a škody, stejně jako za možné náklady na uskladnění, v případě, že kupující odmítne zboží převzít, nedokáže jej vyložit či v případě, že objednané zboží či jeho část odmítne přijmout. Výjimkou je případ, kdy jsou jeho námitky oprávněné.

6. Ceny, platby

6.1. Kupující je povinen uhradit cenu, která bude uvedena v potvrzení objednávky. Pokud toto potvrzení neobdrží, platí cena uvedená v aktuálním ceníku. Cenou se rozumí cena zboží ve chvíli jeho předání nezávislému přepravci (FCA), tj. v továrním komplexu člena skupiny Inno-Comp, který přijal objednávku. Tato podmínka může být pozměněna, pokud obě strany sepíší novou dohodu. Cenou se však vždy rozumí cena zboží bez místního DPH. Kupující je proto vždy povinen uhradit i platné DPH, které není zahrnuto do ceny zboží.

Inno-Comp si vyhrazuje právo vystavit fakturu do patnácti (15) dní ode dne, kdy naplnila své smluvní povinnosti.

Pokud bude cena zboží na faktuře uvedena v jiné měně než v HUF - v případě dodání zboží mezi maďarskými smluvními stranami - Inno-Comp dle článku 80 a 172 zákona č. CXXVII o DPH z roku 2007 na faktuře také uvede výši daně, která se na objednávku vztahuje, v maďarských forintech.

6.2. Všechny platby je třeba uhradit ve lhůtě uvedené na faktuře. Kupující přitom nemá nárok na jakékoliv srážky, pozdržení platby či na slevu.

6.3. Platba je splacená připsáním celkové částky k úhradě, která je uvedená na faktuře, na bankovní účet Inno-Comp. Stát se tak musí během platební lhůty. Za veškeré poplatky, které si naúčtuje banka kupujícího, ručí sám kupující.

6.4. Pokud chce kupující podat stížnost na fakturu vystavenou společností Inno-Comp, oznámí to společnosti alespoň patnáct (15) dní před datem splatnosti této faktury. Je nutné uvést částku, na níž se stížnost vztahuje, a důvod této stížnosti. Kupující je zároveň povinen uhradit zbývající částku ještě před koncem platební lhůty. Pokud kupující tuto námitku na fakturu či její část nevnese, s fakturou souhlasí a ztrácí nárok stížnost podat. To, že Inno-Comp přijme částečnou úhradu faktury, neznamena, že se vzdává zbytku částky k úhradě ani to, že se vzdává úhrady celé částky z faktury. V případě, že stížnost na fakturu nebude vyřešena do patnácti (15) dní od přijetí námítky kupujícího společností Inno-Comp, vznikne spor, který bude řešen dle pravidel zakotvených ve smlouvě.

6.5. Pokud kupující neuhradí fakturu v platební lhůtě, Inno-Comp si mu vyhraduje právo naúčtovat úrok z prodlení. Ten se počítá od data splatnosti faktury až do dne jejího uhrazení; sazba úroku z prodlení se přitom rovná základní sazbě, která je platná v daném pololetí, a to s ohledem nanesplacenou částku, uvedenou v dané měně centrální bankou. Pokud toto číslo nebude k dispozici, bude se rovnat výši úroku na finančním trhu, která bude navýšená o 8 (osm) procent. Úroková sazba se počítá ze základní sazby, kterou určí daná centrální banka první den pololetí, v němž došlo ke zpoždění platby. Tato sazba poté platí až do konce daného pololetí. Celková částka úroku z prodlení bude vypočítána smluvními stranami. V úvahu se bere kalendářní rok o 365 dnech a skutečný počet dní, o něž byla platba zpožděna. Úrok z prodlení je nutné splatit ve stejné měně, z níž byl tento úrok počítán.

V případě, že kupující nebude fakturu schopen uhradit v platební lhůtě, si Inno-Comp vyhraduje právo mu naúčtovat poplatek ve výši 40 EUR za každou fakturu, stejně jako další odškodné či náklady za poskytování právních služeb a procedurální pomoci.

Smluvní strana, která se zpozdí s úhradou faktury, má povinnost zaplatit úrok do patnácti (15) dní od vystavení oznámení o úroku z prodlení; poplatek 40 EUR je nutno uhradit do data, které bude uvedeno na tomto oznámení.

6.6. O pomoc při splácení (nová platební lhůta, splátky) si kupující může zažádat jen v případě faktur, které ještě nejsou po splatnosti. Tuto žádost prošetří finanční oddělení nebo výkonný ředitel člena skupiny Inno-Comp, který vystavil danou fakturu. Finanční oddělení na adresu, jež na této žádosti bude uvedena, odešle oznámení o přijetí či zamítnutí této žádosti (poštou, emailem, faxem).

6.7. V případě, že se kupující opakovaně zpozdí s úhradou své objednávky či nebude schopen dostat svým platebním povinností, si Inno-Comp vyhraduje právo jednostranně pozměnit

předem smlouvenou platební metodu či lhůtu, a to i pro čekající objednávky; Inno-Comp o tomto kroku kupujícího zpraví v písemné podobě.

6.8. Pokud bude v dané smlouvě mezi Inno-Comp a kupujícím zakotvena povinnost vyplatit prémii, kupující, který se zpozdí se splácením faktury, bude zodpovídat za následující:

- V případě platby zpožděné o deset (10) kalendářních dní: zrušení prémie, která se vztahuje na danou fakturu;
- V případě platby zpožděné o dvacet (20) kalendářních dní či víc: zrušení všech premií za celý rok.

6.9. Pokud kupující nesplatí úrok z prodlení a další příplatky, pokuty či poplatky, které vyplývají z neschopnosti splácet včas, i toto zpoždění bude nahlíženo jako pozdní splacení faktury.

6.10. Inno-Comp bude faktury kupujícímu zasílat elektronicky v systému WEB EDI, tzn. faktury budou kupujícímu doručeny na jím stanovenou emailovou adresu; po kliknutí na odkaz bude možné fakturu stáhnout, čímž kupující zároveň poskytne svůj souhlas s dodáváním zboží.

6.11. **Úvěrová linie:** za účelem dodání zboží, na něž se daná smlouva vztahuje, může Inno-Comp kupujícímu poskytnout úvěrovou linii (dále jen: úvěrová linie).

Pokud závazky po splatnosti a cena za potvrzené objednávky překročí hranici úvěrové linie, Inno-Comp si vyhrazuje právo dodat kupujícímu jen takové množství objednaného zboží, které zůstatek v úvěrové linii pokryje, dokud kupující své závazky nesplatí.

Inno-Comp má nárok výši úvěrové linie kdykoliv jednostranně pozměnit. Kupujícímu to přitom sdělí v psané podobě. Stejně tak má společnost právo kredit (nebo službu) i pozastavit či požadovat další podmínky pro jeho poskytování (bankovní záruku) v případě, že obdrží důkaz o nepříznivé finanční situaci kupujícího a o jeho neschopnosti splácet.

Pokud bude úvěrová linie jakkoliv pozměněna, Inno-Comp o tom kupujícího zpraví v psané podobě. V případě, že kupující na změnu úvěrové linie podá stížnost, obě strany se její výši pokusí společně dojednat. Pokud do třiceti (30) dní nedojdou ke společnému závěru, smlouva bude ukončena dle běžných podmínek.

6.12. V případě, že Inno-Comp bude muset zaplatit DPH a další poplatky, které vyplynou z neschopnosti kupujícího vystavit deklarační prohlášení či nahlásit změnu DIČ a/nebo nahlásit změnu jakýchkoliv dalších údajů souvisejících se smlouvou, nebo pokud se kupující zpozdí se splácením v souvislosti se systémem EKÁER, Inno-Comp si vyhrazuje právo výši daně a poplatky vystavené daňovými úřady (úroky, pokuty atd.) načítovat kupujícímu.

7. Akreditiv

7.1. Akreditiv lze jako platební metodu použít pouze s psaným souhlasem Inno-Comp, který kupující obdržel dopředu. Kupující má povinnost uhradit veškeré náklady související s otevřením akreditivu, stejně jako všechny související náklady.

7.2. Výroba objednaného zboží, které má být zapláceno akreditivem, započne až poté, co bude daný akreditiv otevřen a schválen bankou, která operuje v zemi, kde má Inno-Comp své sídlo.

8. Omezení odpovědnosti

8.1. Inno-Comp odpovídá a ručí pouze za kvalitu zboží, za datum dodání a za správné údaje ve specifikaci zboží, stejně jako za psanou specifikaci zboží, kterou kupující předem přijme v psané podobě, pokud k tomu dojde. Inno-Comp odmítá jakoukoliv jinou odpovědnost. Společnost neručí, ať už výslovně či nevýslovně, v ústní nebo psané podobě, za výrobky ani za jejich využití či vhodnost tohoto využití ke specifickým účelům. Tuto zodpovědnost tímto výslovně odmítá. Kupující bere na vědomí, že se nemá právo odvolávat na jakékoliv prohlášení, slib či povolení, které od Inno-Comp neobdrží v psané podobě, či na takové, které není zakotveno v této smlouvě.

8.2. Kromě ustanovení v bodu 8.1, který je k nalezení výše, Inno-Comp také odmítá zodpovědnost za škody, ztráty či náklady, které kupující utrpí v důsledku své neschopnosti zkontrolovat kvalitu zboží či ze špatného skladování zboží a manipulace s ním či v důsledku nesprávného používání výrobků, které nebude odpovídat instrukcím společnosti Inno-Comp či profesním standardům.

8.3. Inno-Comp také neručí za případy, které jsou vyjmenovány níže, a odmítá kupujícímu poskytnout jakoukoliv kompenzaci.

8.4. Společnost Inno-Comp neručí za nepřímé škody, které kupující utrpí, včetně následných škod, ztrát, ušlého zisku, ztrát úspor vyplývající z přerušení výroby, ztrát v obratu či ztrát obchodních partnerů kupujícího, za něž ručí sám kupující.

8.5. Odpovědnost Inno-Comp za jakékoliv škody, jež kupující utrpí v důsledku porušení smlouvy společností Inno-Comp, je omezena na cenu uvedenou na faktuře, jež toto porušení postihlo. Tato výše je horní hranicí, kterou nelze přesáhnout.

9. Převod vlastnictví

9.1. Všechny výrobky, které bude Inno-Comp dodávat, zůstávají vlastnictvím společnosti, dokud kupující nedostojí svým povinnostem vůči Inno-Comp.

Kupující má bez ohledu na vlastnictví zboží nárok výrobky dále zpracovávat. Bez výslovného souhlasu Inno-Comp je však nesmí dále prodávat či vypsát věcné břemeno na základní suroviny

nebo na nově vyrobené, zpracované výrobky. Učinit tak může až poté, co uhradí plnou cenu originálních výrobků společnosti Inno-Comp. V případě zpracování zboží vlastnictví nově vzniklých výrobků náleží společnosti Inno-Comp.

9.2. V případě, že kupující nebude schopen dostát svým povinnostem včas, či v případě, že bude oddalovat placení, požádá o moratorium, zbankrotuje, bude pro něj jmenován insolvenční správce či dojde k likvidaci jeho majetku, si Inno-Comp vyhrazuje právo zrušit objednávku či dílčí objednávku kupujícího, která ještě nebyla doručena, aniž by o tom kupujícího informoval či požádal o zásah soudního orgánu. Dále má jakožto vlastník tohoto zboží právo vymáhat pohledávky za nesplacené či částečně nesplacené zboží, jež bylo kupujícímu doručeno, aniž by to ovlivnilo jeho právo na náhradu. Náhrady spojené se znovunabytím zboží přitom bude hradit kupující. Pokud bude třeba zboží vrátit, kupující opravňuje společnost Inno-Comp, její agenty a další pověřené osoby ke vstupu na své pozemky a do svých budov za účelem znovunabytí zboží, jež patří Inno-Comp. Takovéto jednání nepředstavuje autoritativní opatření.

10. Stížnosti

10.1. Vypsáním dodacího listu po obdržení zboží kupující bezodkladně potvrzuje, že bylo zboží dodáno. Dále potvrzuje, že jej převzal v množství, které je udáno na daném dodacím listu. Kupující je povinen bez zbytečného otálení na dodací list přidat stížnost, která se bude týkat poškození či kontaminace zboží při přepravě, vykládce či při jeho předávání, stejně jako jakoukoliv stížnost, která se bude týkat obalového materiálu a jeho stavu; k této stížnosti je třeba přiložit fotografii či fotografie závady, stejně jako potvrzení o hmotnosti zboží. Je nutné, aby v této dokumentaci byly zřetelné podmínky, které vedly k dané závadě. V zájmu snížení škod má kupující povinnost bezodkladně vyhledat pomoc Inno-Comp, co se dalšího zacházení s výrobkem, na nějž byla podána stížnost, týče. Nemá přitom právo výrobek použít nebo jej zničit, dokud od Inno-Comp neobdrží rozhodnutí v psané podobě, které ho k tomu oprávní.

V případě stížnosti na množství zboží je kupující povinen doložit evidenci, která podloží stížnost, kterou Inno-Comp předloží. V případě, že k předání zboží dojde v továrním komplexu Inno-Comp, Inno-Comp kupujícímu zajistí podmínky potřebné pro inspekci zboží.

Pokud k předání zboží dojde na místě podnikání kupujícího či na jiném místě, které sám kupující určí, má kupující povinnost spolu s přepravcem zaznamenat nesrovnalosti v množství zboží do dodacího listu a/nebo ve společném protokolu. V případě, že bude zboží přepravovat sám kupující, bude předpokládáno, že bylo zboží doručeno v množství, které je vypsáno na dodacím listě vyplněném kupujícím či přepravcem.

V případě, že nebude odpovídat množství zboží, které bude přepravováno na paletovém vozíku, má kupující povinnost předložit certifikát s hmotností zboží, stejně jako potvrzení o hmotnosti zboží vydané společností Inno-Comp. Množství zboží bude počítáno na základě

váhy, která bude uvedena v dodacím listě. Výjimkou jsou případy, kdy se obě smluvní strany dohodnou jinak, a to v psané podobě.

Stížnost na množství zboží není možné podat po jeho dodání a přijetí kupujícím.

10.2. Kupující má povinnost zkontrolovat kvalitu zboží po jeho dodání, ne však déle než čtyřicet pět (45) dní od tohoto data; všechny závady je třeba detailně popsat (datum dodání, číslo šarže, množství, číslo dodacího listu, přesný popis závady na kvalitě) a tento dokument poslat v psané podobě společnosti Inno-Comp. Kupující je dále povinen poskytnout společnosti Inno-Comp důkaz závady, stejně jako vzorek výrobku, na který podal stížnost.

Během přezkoumávání stížnosti je kupující povinen spolupracovat s technickými zástupci Inno-Comp, kteří prošetří technickou stránku věci, a umožnit jim přístup do své provozovny za účelem šetření.

Pokud nebude možno kvalitu výrobku ve výše uvedené lhůtě přezkoumat zaviněním kupujícího, inspekce bude považována za vykonanou (presumpce inspekce).

V případě, že kupující nebude schopen kvalitu během záruční doby přezkoumat a případně podat přehled závad, za zpoždění zodpovídá sám. Inno-Comp se v takovém případě zříká jakékoliv odpovědnosti za závady, co se kvality zboží týče.

Kupující má nárok do šesti (6) měsíců od data dodání (převodu rizika) uplatnit záruku na zboží. Po uplynutí této doby jeho nárok uplatnit záruku zaniká.

10.3. Inno-Comp se zavazuje bez zbytečného otálení stížnost prošetřit a zpravit kupujícího o výsledcích tohoto šetření.

Kupující smí Inno-Comp vrátit výrobky se závadou pouze s psaným souhlasem Inno-Comp dle platných nařízení EKÁER.

Inno-Comp odmítá převzít odpovědnost za jakékoliv závady, které vzniknou působením vnějších vlivů poté, co riziko přejde na kupujícího.

Inno-Comp se tímto zříká vší odpovědnosti za škody, k nimž dojde v důsledku nesprávného skladování výrobků či základních surovin kupujícím, či za škody, které kupující utrpí v důsledku zpracovávání výrobků, stejně jako za škody vyplývající z nesprávného převozu zboží v případě, že jej bude převážet sám kupující.

V případě stížnosti na kvalitu zboží, která bude podložená, si Inno-Comp vyhrazuje právo nahradit či zpátky odkoupit dané zboží a vrátit kupujícímu peníze v plné nebo částečné výši ceny objednávky.

Podání stížnosti kupujícího neosvobozuje od jeho platebních povinností, co se týče ceny za daný výrobek. Kupující ji musí uhradit v rámci platební lhůty, která je zakotvená v této smlouvě.

11. Ustanovení o zachování důvěrnosti

11.1. Smluvní strany tímto prohlašují, že veškeré údaje druhé strany a informace o ní, které jim budou poskytnuty v souvislosti s uzavřením a plněním této smlouvy, představují obchodní tajemství. Mezi tyto údaje patří i informace o obchodních aktivitách dané strany včetně, ale nejen, existence této smlouvy a jejího obsahu. Žádná ze smluvních stran tyto údaje neposkytne třetí osobě a nevyužije je za jiným účelem, než je naplnění této smlouvy.

Toto ustanovení se nevztahuje na přenos informací mezi členy skupiny Inno-Comp. Za zachování důvěrnosti těmito členy odpovídá společnost Inno-Comp.

Toto ustanovení se dále nevztahuje na veškeré informace, jež je nutno poskytnout třetí osobě v souvislosti s plněním smluvních povinností v oblasti finančnictví, účetnictví, právní pomoci, HR, pojištění, výzkumu, anket o spokojenosti zákazníků či v souvislosti s dalšími službami v oblasti finančnictví či vymáhání dluhu ze strany Inno-Comp. Stejně tak se nevztahuje ani na údaje, které Inno-Comp poskytne další osobě v rámci smlouvy o postoupení a v případě, kdy uzavření smlouvy vyžaduje finanční záruku, tj. kdy Inno-Comp poskytne údaje třetí osobě za účelem uzavření a naplnění dalších smluv, které s touto smlouvou souvisí.

11.2. Povinnost zachovávat důvěrnost se nevztahuje na následující údaje:

- (a) údaje, které jsou veřejně přístupné, či údaje, které budou zveřejněny jinak než vinou smluvní strany, která tyto údaje přijme, nebo
- (b) údaje, kterými daná smluvní strana disponovala ještě před tím, než je přijala poté, co tato smlouva vešla v platnost, nebo
- (c) údaje, které smluvní strana obdrží od třetí osoby, na níž se nevztahuje ustanovení o zachování důvěrnosti smluvní strany, jíž dané údaje náleží, nebo
- (d) údaje, jež bude smluvní strana povinna zveřejnit na základě zákonného ustanovení či oznámení regulačního orgánu.

Povinnost zachovávat důvěrnost tak, jak je ustanovená v této smlouvě, platí po dobu pěti (5) let po ukončení této smlouvy, a to bez ohledu na důvody tohoto ukončení.

12. Ukončení smlouvy

12.1. Inno-Comp si vyhrazuje právo ukončit smlouvu, jež uzavřela s kupujícím, s okamžitou platností a bez nároku na odškodnění, v následujících případech:

- a) pokud kupující vyhlásí bankrot, dostane se do likvidace, řízené likvidace či soudní likvidace, bude vyškrtnut z obchodního rejstříku či v případě, že si zažádá o pozastavení plateb nebo se na něj budou vztahovat jiná zákonná omezení, nebo
- b) pokud kupující nebude schopen včas a v plném rozsahu dostát svým platebním povinnostem či dalším povinnostem vyjmenovaným v této smlouvě, nebo
- c) pokud kupující pozbude neomezenou kontrolu nad svým kapitálem a budou se na něj vztahovat zákonná omezení, nebo
- d) v případě, že dojde ke zrušení kreditní linie, kterou kupujícímu dříve poskytla úvěrová instituce, což povede k pozastavení plateb kupujícího, a to za předpokladu, že se kupující a Inno-Comp nedohodnou na jiném platebním způsobu, který nevyužívá kreditní linii, či za předpokladu, že kupující nebude schopen společnosti poskytnout jinou záruku, která by pokryla jeho závazky po splatnosti, nebo
- e) v případě, že kupující nedostojí svým povinnostem zachovat důvěrnost tak, jak jsou vymezeny v této smlouvě, nebo
- f) v případě, že kupující svým vystupováním poškodí dobré jméno či obchodní pověst Inno-Comp, nebo
- g) v případě, že kupující poruší ustanovení podnikové politiky, politiky sociální odpovědnosti podniků či jiná ustanovení Inno-Comp, nebo
- h) pokud kupující nebude schopen včas splatit všechny faktury. V takovém případě si Inno-Comp vyhrazuje právo zrušit všechny dodávky zboží, stejně jako potvrzené objednávky, aniž by měl kupující nárok na jakékoliv odškodné. Nesplacené výrobky, které již byly doručeny, budou společnosti vráceny. Za všechny vzniklé náklady přitom ručí kupující.

13. Vyšší síla

Vyšší síla v sobě zahrnuje všechny situace, které společnost Inno-Comp nemohla dopředu očekávat, k nimž dojde v důsledku nevšedních okolností, jako jsou jakákoliv úsporná opatření vlády, mobilizace, válka, revoluce, překážky na silnici, nedostatek základních surovin, stávky a další okolnosti, nad nimiž Inno-Comp nemá v rozumné míře kontrolu, tj. okolnosti, kvůli kterým by společnost Inno-Comp neuzavřela tuto smlouvu či některé její části, kdyby o nich předem věděla.

14. Oznámení

Veškerá oznámení související s touto smlouvou budou podávány v psané podobě; tato oznámení budou považována za doručená (a) v případě osobního předání; (b) po odeslání poštou s žádostí o potvrzení převzetí; (c) v případě zaslání emailového potvrzení v případě, že se jedná o objednávky, jejich potvrzení, informace o dodání či o oznámení o poškozeném zboží, a to mezi 8:00 až 18:00. Poté, co bude toto potvrzení odesláno, bude doručeno i oznámení o odeslání a převzetí; emaily, které budou zaslány mimo pracovní hodiny budou oficiálně obdrženy v 8:00 následující den. V případě, že daná strana obdrží potvrzení o převzetí, na němž bude stát, že se předání zásilky nezdařilo, že byla vyplněna nesprávná dodací adresa či žedruhá strana odmítla zásilku převzít, bude toto oznámení považováno za doručené pátým (5) dnem

po dni odeslání této zásilky. Doručení oznámení, jež budou odeslána faxem, je nutno potvrdit vytištěným potvrzením z faxu.

15. Pravidla chování Inno-Comp

Kupující prohlašuje, že si přečetl a bere na vědomí ustanovení platných politik společnosti - Korporátní politiky, Politiky korporátní odpovědnosti, Politiky ochrany údajů, podmínek používání webových stránek, politiky cookies a ostatních podmínek, které jsou čas od času aktualizovány a jsou dostupné na webových stránkách společnosti Inno-Comp <http://www.inno-comp.hu>.

16. Ochrana soukromí

Podle nařízení Evropského Parlamentu a Rady (ES) č. 2016/679 z 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a podle nařízení (ES) č. 95/46 (dále jen obecné nařízení o ochraně údajů či „GDPR“), které jej ruší, jsou obě smluvní strany povinny za účelem plnění obchodní smlouvy, jíž mezi sebou uzavřely, zacházet se jmény, emailovými adresami, telefonními čísly a s dalšími osobními údaji svých zaměstnanců a povolaných úředníků, které budou s druhou stranou sdílet, jakožto správci těchto údajů. Tímto způsobem je budou i zpracovávat.

Jakožto zpracovatelé údajů jsou obě strany povinny:

- (a) zpracovávat jen ty osobní údaje, které jsou dle druhé smluvní strany nutné k naplnění závazků plynoucích z této smlouvy,
- (b) přijmout taková opatření na ochranu osobních údajů, která zaručí bezpečnost těchto údajů, a požadovat to samé i od svých subdodavatelů, kteří se na plnění smluvních povinností podílejí, a to včetně smluvních partnerů třetích stran;
- (c) přijmout technická a organizační opatření, co se týče zpracovávání technických údajů, aby byly schopny naplnit všechny své závazky vůči druhé smluvní straně, tj. aby mohly odpovídat na žádosti této strany související se žádostmi ohledně osobních údajů;
- (d) pomoci druhé smluvní straně s plněním povinností spojených s možným únikem osobních údajů, a to s přihlédnutím ke způsobu zpracovávání těchto údajů a k údajům, které jsou zpracovávatelem údajů k dispozici;
- (e) v případě, že dojde k úniku osobních informací, druhou smluvní stranu na tuto skutečnost bezodkladně upozornit;
- (f) smazat či vrátit všechny osobní údaje spolu se všemi jejich záložními kopiemi poté, co bude tato smlouva ukončena a druhá strana si o to zažádá. Výjimkou jsou případy, kdy je nutné

osobní údaje i nadále uchovávat dle zákonných nařízení vyplývajících ze zákonů Evropské unie či daného členského státu.

17. Rozhodné právo, soudní pravomoc

17.1. I v případě, že některé z ustanovení zakotvených v těchto Obchodních podmínkách pozbude platnosti, či v případě, že jej nebude možné vymáhat, zbývající ustanovení i nadále platí, a to v plném rozsahu. Kupující a Inno-Comp se společně pokusí nahradit dané ustanovení ustanovením novým, které bude svým obsahem v maximálním možném rozsahu odpovídat ustanovení, které pozbylo platnosti.

17.2. Veškeré soudní spory, ke kterým dojde v souvislosti s touto smlouvou, budou nahlíženy právem země, v níž má daný člen skupiny Inno-Comp své sídlo. Úmluva OSN o mezinárodním prodeji zboží, stejně jako nařízení mezinárodního práva dané země jsou tímto z řešení daného sporu výslovně vyloučeny.

17.3. Co se týče právních sporů, které nastanou v souvislosti se smlouvou uzavřenou mezi oběma smluvními stranami či s dodáním zboží, včetně, ale nejen, jejího porušení, ukončení, platnosti či interpretace, obě strany výslovně odmítají soudní pravomoc soudů v daném státě a souhlasí s výhradní pravomocí stálého rozhodčího soudu, který bude působit v zemi, kde se nachází sídlo daného člena skupiny Inno-Comp. Rozhodnutí tohoto soudu bude konečné a neodvolatelné.

V rámci stálého rozhodčího soudu budou zasedat tři (3) rozhodci vybraní dle kodexu upravujícího postup daného soudu; řízení bude probíhat v jazyce země, v níž má daný člen skupiny Inno-Group jakožto sporná strana své oficiální sídlo.

V Maďarsku bude mít výhradní soudní pravomoc Stálý rozhodčí soud (Obchodní rozhodčí soud v Budapešti) maďarské Obchodní a průmyslové komory. Soudní řízení tudíž bude podléhat kodexu upravující postup tohoto soudu (s přihlédnutím k pravidlům urychleného řízení). Obě smluvní strany tímto výslovně odmítají možnost přesouzení dle ustanovení kapitoly IX zákona č. LX. o soudním řízení z roku 2017.

17.4. Pokud tomu obě smluvní strany nestanoví jinak, a to v psané podobě, všechny obchodní podmínky budou nahlíženy z pohledu podmínek Incoterms Mezinárodní obchodní komory z roku 2010.

17.5. Tyto Obchodní podmínky vešly v platnost 1. prosince 2018. Platí až do chvíle, kdy je sama společnost Inno-Comp doplní či revokuje.

Inno-Comp