

BESZÁLLÍTÓI KÉZIKÖNYV

KIADÁS DÁTUMA:

2019.09.02

VERZIÓ SZÁM: IME_09/3_V2

INNO-COMP KFT.

H-3580 Tiszaújváros, Vegyészek útja 8.
Tel.: +36 49 542 084, Fax: +36 49 522 509
E-mail: innocomp@innocomp.hu
www.inno-comp.hu

1. Alapelv

Az Inno-Comp Kft. célja, hogy szabályozott belső környezetben, a különböző irányítási rendszerek integrált működtetésével, a piac kihívásainak megfelelő, hatékony, versenyképes, környezet- és energiatudatos, biztonságos, emberközpontú és felelős tevékenységével folyamatosan növelje vevőinek elégedettségét.

Cégünk az autóipar számára gyártott termékeknél IATF 16949:2016 Gépjármű minőségirányítási rendszer szabvány szerinti elvárást működtet.

2. A Beszállítói kézikönyv célja

A Beszállítói kézikönyv célja megismertetni a beszállítóinkkal az Inno-Comp Kft. elvárásait.

3. Beszállítóinkkal szemben támasztott általános követelmények

Az Inno-Comp Kft. a beszállítóitól is elvárja, hogy olyan minőségügyi és környezetirányítási rendszert működtessenek, amely biztosítja az elvárt minőségű termék előállítását.

Az Inno-Comp Kft. csak olyan beszállítóktól rendel, amelyek teljes mértékben felelősséget vállalnak a termékeik minőségéért és biztosítják, hogy folyamatosan ki tudják elégíteni a szerződésben meghatározott követelményeket.

Amennyiben az Inno-Comp Kft.-vel szerződéses kapcsolatban lévő beszállító csak értékesítési tevékenységet végez, úgy biztosítania kell, hogy ezen kézikönyvben leírt követelmények a gyártó által is teljesüljenek.

Amennyiben a beszállító a szerződés teljesítéséhez alvállalkozónak ad megbízást, úgy biztosítania kell, hogy a kézikönyvben leírt követelmények az alvállalkozó által is teljesüljenek.

Amennyiben az Inno-Comp Kft. szükségesnek tartja, úgy a beszállítónak biztosítania kell, hogy a minőség- és környezetirányítási rendszerét, illetve termékeinek auditálását cégünk auditorai elvégezhessék.

Ha az Inno-Comp Kft. vagy vevője nem rendelkezik másként, a következő sorrendet kell alkalmazni a követelmény eléréséhez:

- megfelelés az ISO 9001 szerinti beszállítói auditon,
- független tanúsító által kiadott ISO 9001 tanúsítvány megszerzése,
- tanúsítás ISO 9001 szerint, megfelelően a vevő által előírt minőségügyi rendszer követelménynek (mint például a Minimum Automotive Quality Management System

Requirements (MAQMSR)-(megtalálható az IATF honlapján is) az albeszállítók számára beszállítói auditon,

- ISO 9001 tanúsítás, IATF 16949 megfelelés beszállítói auditon,
- IATF 16949 szerinti tanúsítás harmadik fél által (olyan tanúsító cégtől, amely érvényes IATF regisztrációval rendelkező tanúsító szervezet).

Autóipari termékek esetében az egyéb vevő specifikus követelményeknek való megfelelést is biztosítani kell, melyet az Inno-Comp Kft. vagy vevője határoz meg, erről az Inno-Comp Kft. az érintett beszállítót dokumentált formában tájékoztatja. A feljegyzések szabályozásának meg kell felelni a jogszabályi, szervezeti, és vevői követelményeknek.

A beszállító kötelessége az Inno-Comp Kft.-t tájékoztatni az ISO 9001 és/vagy IATF 16949 szabványnak való megfelelésről, vagy annak elvesztéséről.

Abban az esetben, ha a beszállító nem tervezi az ISO 9001 rendszer bevezetését, minimum követelményként az Inno-Comp Kft. egy nyilatkozatot vár el a beszállítótól arról, hogy működése megfelel az ISO 9001 szabvány követelményeinek. Szükség esetén az Inno-Comp Kft. auditorai a beszállítónál ISO 9001 szabványpontoknak megfelelő auditot hajtanak végre a beszállító jóváhagyásának részeként.

A tanúsítvánnyal nem rendelkező beszállítóknak javasoljuk az alábbi szabvány elemek használatát:

Szervezet

- A beszállító rendelkezzen olyan szervezeti ábrával, mely egyértelműen rögzíti az alkalmazottak és vállalati szervezetek tevékenységét és felelősségét a minőséggel és a környezetvédelemmel kapcsolatban.
- Tudatosítani kell, hogy a vállalat minden alkalmazottja felelős a kitűzött minőségi és környezeti célok eléréséért.
- A megfelelő minőség- és környezettudat kialakítása érdekében legyenek tervezett és dokumentált oktatások.
- Legyen szabályozva az irányítási (minőség- és környezetközpontú) rendszer időszakos, belső felülvizsgálata és folyamatos fejlesztése.

- Legyen egy kinevezett megbízott a vezetőségből, akinek meghatározott hatásköre és felelőssége van arra, hogy gondoskodjék a minőség- és környezetközpontú irányítási rendszer követelményeinek megvalósításáról és a működésének fenntartásáról.

Minőségtervezés

- A minőségtervezésnek tartalmaznia kell azokat a módszereket, melyek által a minőség beépül a tervezési és gyártási folyamatokba még a gyártás elindulását megelőzően.
- A beszállítónak a hibák megelőzése érdekében már a műszaki fejlesztés során terveznie kell azt a minőséget, amely kielégíti az Inno-Comp Kft. elvárásait.
- Autóipari termékhez beszállított alapanyagok esetén az Inno-Comp Kft. felkérheti beszállítóit, hogy minőségtervezési folyamatot működtessen az alkalmas módszerek figyelembe vételével (pl. APQP).

Ellenőrzési és vizsgálati utasítások

- A beszállítónak írott ellenőrzési és vizsgálati utasításokat kell készítenie és használnia, amely az alkalmazott ellenőrzési módszereket, mintavételi terveket és megfelelőségi feltételeket részletezi a gyártás összes szakaszában, az áru ellenőrzésétől egészen a végellenőrzésig.

Mérő- és vizsgálóeszközök

- A beszállítónak megfelelően karbantartott mérő- és vizsgálóeszközökkel kell rendelkeznie, melyekkel biztonságosan ellátja a minőségellenőrzés és folyamatszabályozás feladatait.
- A mérő- és vizsgálóeszközöket egyértelműen azonosítani, rendszeresen hitelesíteni, kalibrálni, illetve ezeket dokumentálnia kell. Rendelkeznie kell olyan utasítással, mely a különböző mérő- és vizsgálóeszközök kalibrálásának gyakoriságát előírja.

Gyártás

- A gyártási folyamatnak minden állapotban ellenőrzöttnek / szabályozottnak kell lennie a hibák keletkezésének megelőzése és a gyártási folyamatok változásainak csökkentése érdekében. A gyártás valamennyi műveletére vonatkozóan technológiai előírásokat / műveleti terveket kell a gyártás helyszínén elhelyezni.

Végellenőrzés és vizsgálatok

- A végellenőrzésnek igazolnia kell a késztermék minőségének megfelelőségét, melyet műbizonylaton rögzíteni kell.

Specifikációtól eltérő minőségű termékek

- A gyártás bármely folyamatában talált, az előírás követelményeitől eltérő terméket azonosíthatóan, különválasztva kell tárolni, és biztosítani kell a keveredés kizárását.
- A beszállító köteles írásban tájékoztatni az Inno-Comp Kft. illetékes kapcsolattartóját, amennyiben csak a specifikációtól eltérő anyagot tud szállítani, a termék átvételéről az Inno-Comp Kft. dönt, melyről a beszállítót írásban tájékoztatja.
- Az Inno-Comp Kft. elvárja beszállítóitól, hogy a benyújtott mennyiségi és /vagy minőségi reklamációkat, észrevételeket a lehető leggyorsabban és leghatékonyabban vizsgálják ki - alkalmazva hiba elemző módszereket is (pl. 5W, G8D)-, illetve törekedjenek arra, hogy olyan hatékony intézkedéseket vezessenek be, amelyekkel a hiba ismételt előfordulását meg tudják akadályozni.

Anyagok tárolása és kezelése

- A beszállítónak az anyagokat olyan módon kell tárolnia és kezelnie, hogy megakadályozza a rongálódást, keveredést és a környezetszennyezést. A csomagoláson a termék egyértelmű azonosítására szolgáló adatokat kell elhelyezni, lehetőség szerint vonalkóddal kell ellátni.
- A munkavégzés, a tárolás és az anyagmozgatás során fokozott figyelmet kell fordítani a környezet megóvására és a környezeti terhelés lehető legalacsonyabb szinten tartására.

A termék állapotának azonosítása

- A beszállítónak olyan dokumentált eljárással kell rendelkeznie, amely biztosítja az áru ellenőrzésétől a kiszállításáig az elvégzett műveletek és ellenőrzések igazolását a gyártás bármely szakaszában.
- Az esetleges hiba behatárolása érdekében a visszakereshetőség legyen biztosítva az összes műveletre.

Minőség- és környezeti teljesítmény fejlesztése

- A beszállítónak tervet kell készíteni a minőségi mutatóik és környezeti teljesítményük tervszerű és folyamatos javítása érdekében.

Feljegyzések, jegyzőkönyvek

- A beszállítónak rendelkeznie kell olyan feljegyzésekkel, jegyzőkönyvekkel, melyek bemutatják az irányítási rendszer folyamatos és hatásos működését, valamint a termékek megfelelőségét az előírt követelményeknek.

Titoktartási kötelezettség

- Az Inno-Comp Kft. és a beszállító közötti információk, megállapodások, szerződések üzleti titoknak minősülnek, melyek harmadik fél részére semmilyen formában nem adhatóak át.

Jogszabályi és termékbiztonsági kötelezettségek teljesítése

- A beszállító biztosítja, hogy a beszállított termékek gyártási és kezelési körülményei megfelelnek az ipari biztonságra, termékbiztonságra és környezetvédelemre vonatkozó, törvényben meghatározott rendelkezéseknek.

4. Új termékek elfogadásának folyamata

4.1. Mintabefogadás feltételei

Az Inno-Comp Kft. termékmintát kérhet be meglévő vagy új beszállítótól, amennyiben üzleti érdekei úgy kívánják.

Mintaküldés során a beszállítónak az alábbiakat kell biztosítania.

- a) új beszállítók esetén a kitöltött beszállítói kérdőívet (1. sz. melléklet);
- b) informatív árakat a beszerzőink által jelzett potenciális mennyiségi tételekre;
- c) az alábbi, termékhez kapcsolódó dokumentációkat, legkésőbb a minta beérkezésével egy időben:
 - TDS
 - biztonsági adatlap (magyar nyelvű) (a REACH rendelet (1907/2006/EC) II. melléklete és annak módosításai szerint)
 - komplex nyilatkozat a REACH (1907/2006/EC) rendeletnek és módosításainak való megfelelőségről:
 - nyilatkozat a regisztrációról
 - nyilatkozat azokról az összetevőkről, amik:

- a különös aggodalomra okot adó anyagok (SVHC) engedélyezésének jelöltlistáján lévő anyagok (REACH 59. cikk) (az utolsó módosításnak megfelelően)
- engedélyköteles anyagok (REACH XIV. melléklet és módosításai),
- korlátozás alá eső anyagokra (REACH XVII. melléklet és módosításai) nyilatkozat az alapanyag élettartamára, eltarthatóságára vonatkozóan

Fél évnél régebben gyártott alapanyagból termékmintát nem veszünk át.

Kiegészítés

2018. május 31-ig minden 1 t/év felett gyártott vagy importált vegyi anyagot regisztrálni kell az 1907/2006/EK REACH rendelet szerint. Ezért minden egyes anyag / keverék első beszállítása előtt nyilatkoznia kell a beszállítónak az anyag, illetve a keveréket alkotó összes anyag regisztrációjának megtörténtéről, illetve regisztrációjának szándékáról. Továbbá jelezni kell, ha az anyag, ill. a keverékben lévő anyag valamelyike rajta van a "Jelölt listán" (Candidate list), vagy ha benne van az Engedélyköteles anyagok jegyzékében (REACH XIV. melléklet), illetve, ha korlátozás alá esik (REACH XVII. melléklet).

Csak a REACH rendelet II. sz. melléklete és módosításai szerint elkészített biztonsági adatlapok kerülhetnek forgalomba.

Címkézni kizárólag a biztonsági adatlap tartalmával megegyezően lehet.

A biztonsági adatlap és a címke nyelve azonos kell, hogy legyen azon ország hivatalos nyelvével, ahol a termék forgalomba kerül.

Termékcsoportokra vonatkozó speciális elvárások

Polimerek (PP, PE, PS, PA, ABS első osztályú polimer vagy regranulátum)

Vizsgált terméktulajdonságok lehetnek: pl. MFR, vágás, nedvességtartalom, szín, töltőanyag tartalom

Mintabekérés előtt az Inno-Comp Kft. a beszállítói felé megadja a termékkel szembeni minőségi elvárásait.

Első minta bevizsgálás jellemző mintaigénye: 50 kg.

Mesterkeverékek

Vizsgált terméktulajdonságok lehetnek: pl. szín és hőstabilitás

Az elvárt érték minden színkoordináta esetén (DL, DA, DB) 0,3 alatti az Inno-Comp Kft. által biztosított színetalonhoz képest, míg DE értéke nem haladhatja meg a 0,5 értéket.

Minden új színbeállítás során meghatározásra kerül a hőstabilitás mértéke. A hőstabilitás akkor felel meg, ha a színezett terméket hőntartva (azaz a fröccsöntési hőfokon 30 percig temperálva az aggregátban lévő anyagot), a kifröccsöntött színlapkán (ISO D2) mért szín maximum 0,2 DE értékben tér el a nem temperálthoz képest.

Az Inno-Comp Kft. és a beszállító a bevizsgált és elfogadott mesterkeveréket tekinti etalonnak.

Első minta bevizsgálás jellemző mintaigénye: 2 kg.

Elfogadott mesterkeverékek esetén minden további beszállításkor a DE értékének 1 alatt kell lennie, kivéve ha az Inno-Comp Kft. és a beszállító ettől eltérően állapodott meg. A színtoleranciának, és a színezék gyártásakor a beszállító által mért színnek minden esetben szerepelni kell a mesterkeverék minőségi bizonyítványán.

Töltő és erősítőanyagok (pl.: talkum, kalcium-karbonát, mica, üvegszálak, természetes szálak vagy őrlemények, szénszálak)

Vizsgált terméktulajdonságok lehetnek: pl. nedvességtartalom, izzítási maradék vagy fehérségi érték

Első minta bevizsgálás jellemző mintaigénye: 50 kg.

Egyéb adalékok (pl. hőstabilizátorok, UV stabilizátorok, csúsztatók, antisztatikumok, gócképzők, savmegkötők, fém deaktivátorok, nedvesítő anyagok, feldolgozást segítő adalékok)

Az alapanyagminta elfogadásra kerülhet CAS szám alapján, technikai adatlap alapján vagy laborunkban végzett mérési eredmények alapján.

Első minta bevizsgálás jellemző mintaigénye: 1 kg.

Egyéb - fenti kategóriákba be nem sorolható - alap és csomagolóanyagok

Beszállítóinkat külön tájékoztatjuk ezen alapanyagokkal szemben támasztott minőségi követelményrendszerünkkel kapcsolatban.

4.2. Mintagyártás illetve elfogadás folyamata

Az Inno-Comp Kft. RC mérnök a beérkező dokumentumok alapján bemintázási jóváhagyást ad ki, miután megbizonyosodott az alapanyag veszélyességi osztályba sorolásáról a REACH regisztrációs kötelesség teljesítéséről, illetve annak szándékáról.

Az alapanyagminta ezek után a laborunkba kerül, ahol egyrészt a termék technikai adatlapon szereplő tulajdonságait vizsgálják felül, másrészt legyártásra kerül az Inno-Comp Kft. azon terméke, amelyhez az alapanyagot a jövőben használni tervezzük.

A laborvizsgálatok után, a kapott eredmények függvényében születik döntés arról, hogy üzemi próbagyártásra javasolt-e nagyobb mennyiségű alapanyag beszerzése.

Az alapanyag, a végleges jóváhagyást, az üzemi gyártás sikeressége után kaphatja meg.

A termék megfelelőségéről, illetve az általunk megcélzott felhasználási területen való nem megfelelőségről a beszállító tájékoztatást kap.

Amennyiben az alapanyag minőségét az Inno-Comp Kft. megfelelőnek találja, úgy a jóváhagyási folyamat lezárásához szükséges az alapanyag beszállítójával megállapodni minimum egy olyan terméktulajdonság specifikációjában, amelyet a beszállító a jövőbeli beszállításai során **minden esetben a termék minőségi bizonyítványán is feltüntet, a mért értékkel együtt** (a minőségi bizonyítvány kötelező elemeit a 3.sz. melléklet tartalmazza).

Az Inno-Comp Kft. a jóváhagyási folyamat végén nyilatkozatot kér a beszállítótól arról, hogy az alább felsorolt jogszabályokban foglaltakról – elsősorban esetleges jövőbeli szükségesség miatt - tud-e megfelelőségi nyilatkozatot biztosítani vagy sem.

Ezen nyilatkozatok megléte csak abban az esetben feltételei az alapanyag-elfogadásnak, ha a tesztelendő alapanyag már a jóváhagyási folyamat során is olyan végtermékekbe épül be, amelyeknek a lenti jogszabályoknak meg kell felelnie.

- élelmiszerekkel érintkező anyagokra vonatkozó jogszabályok (1935/2004/EC, 10/2011/EC and FDA) és módosításai
- RoHS direktíva (2011/65/EU) és módosításai
- WEEE direktíva (2012/19/EU) és módosításai
- ELV direktíva (2000/53/EC) és módosításai

- a csomagolásról és a csomagolási hulladékról szóló irányelv (94/62/EC) és módosításai

4.3. Elfogadott anyagokkal szembeni elvárások a beszállítás folyamán

Az első megrendelést megelőzően minden beszállítónknak ki kell tölteni egy adatlapot, mely a cég legfontosabb adatait tartalmazza.

Az Inno-Comp Kft. vállalja, hogy alkalmazkodva a beszállítói igényekhez, megadja a termékek gyártástervezéshez szükséges adatokat a kért határidőre.

Megrendelésünket a beszállítóinkkal kötött megállapodás szerint küldjük, a rendelés visszaigazolást 1-3 munkanapon belül írásban kérjük a kapcsolattartónak megküldeni, amennyiben ez nem lehetséges, kérjük beszállítóinkat, hogy tájékoztassanak bennünket.

A beszállítást megelőzően az alábbiakat kérjük írásban megadni:

- a minőségi tanúsítványt a mubizonylat@innocomp.hu email címre (a tárgyban a termék nevét és sarzs számát meg kell jelölni)
- a rakodás napját, a szállítandó anyag pontos megnevezését, vámtarifaszámát, a bruttó tömeget, az autó rendszámát, illetve az ország kódját (EKAER szám igényléséhez szükséges adatok) az illetékes kapcsolattartó e-mail címére, illetve amennyiben ezen adatokban változás történik, úgy azonnali értesítést kérünk küldeni a kapcsolattartó részére.

A szállítványozóknak az Inno-Comp Kft. raktárában kell jelentkezniük, ahol a szállítólevelet és a minőségi tanúsítványt / műbizonylatot le kell adniuk.

Az Inno-Comp Kft. és beszállítója közti minőségi megállapodásnak (tolerancia értékek) és a beszállító által mért laboreredményeknek minden esetben szerepelni kell az alapanyag minőségi bizonyítványán.

Ennek hiányában az Inno-Comp Kft. akár meg is tagadhatja a beérkezett szállítmány átvételét. Társaságunk továbbá fél évnél régebben gyártott anyagot nem vesz át, ezért a gyártási időt kérjük minden esetben feltüntetni a szállítási dokumentumok egyikén, amennyiben lehetséges a műbizonylaton.

- A megrendelt árut kifogástalan állapotban, megfelelő csomagolással ellátva kérjük leszállítani. Nem megfelelő csomagolás esetén jegyzőkönyvet készítünk, súlyosabb esetben

az Inno-Comp Kft. az áru átvételét akár meg is tagadhatja, a keletkezett kár értékét beszállítója felé tovább számlázhatja.

- Az Inno-Comp Kft. a megrendelt termékek beérkezésekor bejövő anyag ellenőrzést végezhet. Az ellenőrzés alapja az elfogadási folyamat során megállapodott termékjellemző, de kifogást emelhet cégünk a beérkezett alapanyag minőségével szemben abban az esetben is, ha az alapanyag minőségében a szokásos minőséghez képest és/vagy a termék technikai adatlapján rögzített értékekhez képest eltérést talált (pl. szennyeződés, szemcseméret, vágási és inhomogenitási problémák).
- A beszállítóktól nulla hiba működésre való törekvést vár el az Inno-Comp Kft. Reklamáció esetén a beszállító köteles a kivizsgálást a lehető leghamarabb megkezdeni illetve 14 napon belül a gyökér ok elemzést és a javító intézkedést írásos formában megküldeni az Inno-Comp Kft. részére, kivéve ha a felek között más megegyezés születik.

5. A szállítók értékelése

Az Inno-Comp Kft. felméri, minősíti és besorolja valamennyi potenciális beszállítóját. Új beszállító csak megfelelő minősítés után kerülhet az Elfogadott beszállítók listájára. Beszerzéskor cégünk előnyben részesíti a magasabb minősítésű kategóriát elért beszállítókat, illetve azokat, akik termelési (szolgáltatási) rendszerében a környezeti hatások dokumentáltan vizsgálva vannak, valamint a jelentős környezeti tényezőikre javítást szolgáló célokat kitűznek és azokat végre is hajtják. A minősítés alapjául a következők szolgálnak:

- Beszállítói kérdőív
- Tanúsítványok
- Minőségi dokumentumok
- Szállítási dokumentációk
- Szállítási teljesítés (100% OTD – on time delivery)
- Csomagolás
- Termék minőség (0 reklamáció)
- Reklamáció kezelés
- Rugalmasság
- Kapcsolattartás

- Vevő zavarása

Az értékelés pontozásos formában történik. Az elért összpontszám és az elérhető összpontszám (105 pont) aránya adja azt a %-os teljesítményt, mely alapján a beszállítók kategorizálása történik. Az Inno-Comp Kft. az alábbi beszállítói kategóriákat határozta meg:

“A”– azon beszállítók tartoznak ide, melyek az értékelés során 91-100% közötti teljesítményt értek el. A cél, hogy a folyamatos fejlődés során, minden beszállító elérje ezt a szintet.

“B”– azon beszállítók tartoznak ide, melyek az értékelés során 81-90% közötti teljesítményt értek el. A beszállító felkerül a jóváhagyott beszállítói listára, de akcióterv kidolgozását várjuk a fejlesztendő területek javítása érdekében.

“C”– azon beszállítók tartoznak ide, melyek az értékelés során 80% alatti teljesítményt értek el. Megrendelés nem adható ki részükre mindaddig amíg a hiba gyökér okára hatékony intézkedési tervet nem készítenek. Az intézkedés hatékonyságát 3 hónap után bizonyítani kell, melyet az Inno-Comp Kft. beszállítói audit során ellenőrizhet.

Az Inno-Comp Kft. vevői által előírt beszállítók esetében, azok „B” illetve „C” kategóriába sorolásáról a vevőinket is tájékoztatjuk, a beszállítók felé megrendeléseket a továbbiakban csak akkor adunk ki, amennyiben azt a vevőink jóváhagyják. A rendszeres minősítés eredményéről évente egyszer tájékoztatjuk beszállítóinkat. Elvárjuk, hogy a beszállító a megküldött értékelések mutató számait tanulmányozza, végezzen elemzést és a folyamatos javítás érdekében hozzon helyesbítő intézkedéseket, amennyiben szükséges.

Mellékletek:

- 1.sz.melléklet: Beszállítói kérdőív
- 2.sz.melléklet: Beszállító minősítő adatlap
- 3.sz.melléklet: Elvárt adattartalom műbizonylatra vonatkozóan
- 4.sz.melléklet: Elfogadási dokumentum

Kérjük, hogy a Beszállító Kézikönyv elolvasását, megértését és elfogadását követően az alábbi adatokat legyenek szívesek kitölteni, illetve a cégnél aláírási joggal rendelkező felelős

vezetőjükkal aláíratni, majd az Inno-Comp Kft. kapcsolattartójához visszaküldeni szíveskedjenek.

Az Inno-Comp Kft. Beszállítói kézikönyvét áttanulmányoztuk, a benne foglaltakkal maradéktalanul egyetértünk, az elvárások betartására törekedni fogunk.

Cég neve:

Címe: (bélyegző)

Dátum:

Felelős vezető aláírása

Felelős vezető neve, beosztása

Változások	
2018.03.05.	Első kiadás
2019.09.02	Második kiadás 1. 2. oldal – IATF szabvány rendszer elvárásai a beszállítói láncban 11. oldal – Beszállítói minősítések kiegészítése